



CITTA' DI IMPERIA
DISTRETTO SOCIOSANITARIO 3

**Nota esplicativa degli interventi
PON Inclusione (FSE 2014-2020)**

Asse 6 - Interventi di contrasto agli effetti del COVID-19 (React-EU)

Avviso pubblico 1/2021 PrInS - Progetti Intervento Sociale per la presentazione di progetti da parte degli Ambiti Territoriali per la realizzazione di interventi di Pronto intervento sociale e interventi a favore delle persone in condizioni di povertà estrema o marginalità, da finanziare a valere sulle risorse dell'iniziativa REACT-EU

SCHEDE TECNICHE LEPS DEL "PIANO NAZIONALE PER GLI INTERVENTI E I SERVIZI SOCIALI DI CONTRASTO ALLA POVERTA 2021-2023"

1. PRONTO INTERVENTO SOCIALE

DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO Pronto intervento sociale.

DESCRIZIONE SINTETICA DEL SERVIZIO

Il servizio si attiva in caso di emergenze ed urgenze sociali, circostanze della vita quotidiana dei cittadini che insorgono repentinamente e improvvisamente, producono bisogni non differibili, in forma acuta e grave, che la persona deve affrontare e a cui è necessario dare una risposta immediata e tempestiva in modo qualificato, con un servizio specificatamente dedicato.

Il progetto prevede l'istituzione di un nuovo Servizio di Pronto Intervento Sociale che si attiva in determinate fasce orarie e di chiusura dei servizi pubblici territoriali.

Tale servizio si realizza attraverso un'equipe fissa composta da 1 assistente sociale dipendente dell'Ente con funzione di coordinamento e da 2 assistenti sociali part time dipendenti del Terzo Settore per le azioni di Pronto intervento sociali e 1 Amministrativo part time per la rendicontazione delle attività.

Le AA.SS. del Terzo Settore, reperibili attraverso un numero specifico e condiviso con la rete territoriale, si occuperanno della valutazione del bisogno relativo alle situazioni sociali urgenti che si presentano sul territorio del DSS 3 Imperiese, dell'attivazione di interventi sociali emergenziali e urgenti e della documentazione degli interventi e la segnalazione ai Servizi competenti del territorio.

L'equipe distrettuale provvederà a costituire la rete territoriale con Comuni, ASL, Forze dell'Ordine, Centri Antiviolenza ed Enti del Terzo Settore che collaboreranno nella realizzazione dei processi e delle attività relative al Progetto in oggetto.

OBIETTIVI

- Garantire una risposta tempestiva alle persone che versano in una situazione di particolare gravità ed emergenza per quello che concerne problematiche a rilevanza sociale anche durante gli orari e giorni di chiusura dei servizi territoriali.
- Realizzare una prima lettura del bisogno rilevato nella situazione di emergenza ed attivare gli interventi indifferibili ed urgenti.
- Inviare/segnalare ai servizi competenti per l'eventuale presa in carico.
- Promuovere una logica preventiva svolgendo un'azione di impulso alla costruzione e lettura attenta e partecipata di mappe di vulnerabilità sociale di un determinato territorio, nonché alla raccolta di dati sul bisogno sociale anche in funzione di azioni di analisi organizzativa dei servizi e delle risorse.
- Promuovere protocolli con le FF.OO., il servizio sanitario e il privato sociale per garantire da parte del territorio strumenti di analisi per il riconoscimento delle situazioni di emergenza, risorse e servizi per garantire gli interventi

LIVELLI ESSENZIALI DELLA PRESTAZIONE

Compreso fra i servizi attivabili ai sensi dell'art. 7, co. 1, del D.Lgs. 147/2017 e già ricompreso, ai sensi dell'art. 22, co. 4, della L. 328/2000 fra quelli che devono essere attivati in tutti gli ambiti.

In ogni territorio deve essere garantito un servizio di pronto intervento sociale per le situazioni di emergenza personali e familiari.

DESTINATARI DEGLI INTERVENTI

Il Servizio di pronto intervento sociale di norma svolge la propria funzione rispetto ad una pluralità di target: persone singole (minorenni, disabili, adulti in difficoltà, donne vittime di violenza e di tratta, persone non autosufficienti) e nuclei in situazione di vulnerabilità e di urgenza e emergenza.

Nell'ambito di questi, deve sempre essere garantita, con modalità organizzative definite a livello territoriale, la risposta in emergenza anche ai seguenti bisogni:

- situazioni di grave povertà/povertà estrema che costituiscano grave rischio per la tutela e l'incolumità psico-fisica della persona;
- situazioni di abbandono o grave emarginazione con rischio per l'incolumità della persona e/o di grave rischio per la salute socio-relazionale, in assenza di reti familiari e sociali.

FUNZIONI SVOLTE/INTERVENTI E SERVIZI EROGATI

A seguito della segnalazione, il servizio effettua una prima valutazione professionale e fornisce assistenza immediata, necessaria e appropriata alla persona, documentando ogni azione svolta e predisponendo un progetto d'aiuto urgente.

Sulla base della tipologia di bisogno rilevato e dell'esito del pronto intervento, il servizio segnala la situazione e trasmette la documentazione relativa agli interventi svolti in regime di emergenza e urgenza al servizio sociale competente, e/o ad altri servizi, nel primo momento utile per garantire la continuità della presa in carico.

L'intervento deve quindi garantire le seguenti funzioni:

- il ricevimento delle segnalazioni nelle modalità concordate a livello territoriale;
- prima valutazione del bisogno e documentazione dell'intervento;
- risposta urgente ai bisogni di accoglienza per periodi brevi in attesa dell'accesso ai servizi;

- segnalazione ai servizi territoriali competenti;
- eventuale attività di aggancio, ascolto e lettura del bisogno attraverso operatori del servizio, intervento delle unità di strada (UDS).

Le risorse finanziarie destinate al Progetto verranno utilizzate per:

- servizio sociale professionale e per la gestione delle urgenze e per il coordinamento delle attività tramite convenzione a seguito di procedura di coprogettazione
- pagamento rette per inserimento di strutture di pronto intervento
- copertura delle spese per la collocazione in alloggi temporanei e in strutture alberghiere
- copertura delle spese per beni per bisogni primari

MODALITÀ DI ACCESSO

La segnalazione può avvenire da parte di tutti i Servizi ed Enti Pubblici e del Privato sociale facenti parte della rete territoriale attraverso il numero dedicato e condiviso sulla base degli accordi e delle modalità operative specificatamente individuate.

INTEGRAZIONE CON ALTRI SERVIZI

Il servizio per sua natura opera in maniera integrata con tutti i servizi territoriali ed in particolare:

- Servizi sociali;
- Servizi sanitari (ospedali, CSM, SERT);
- Forze dell'ordine;
- Enti del Terzo settore (strutture di accoglienza, ecc.);
- Centri Antiviolenza.